



EZAT HOUSE DEVIČIE

Ubytovanie/Accommodation



Ubytovací poriadok /Devičie, dňa 01.01.2016 /

Klient, ktorý si prenájme izbu, súčasne sa zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok. Ak ho poruší, ubytovateľ má právo objednávku zrušiť.

- 1. EZAT HOUSE ako ubytovateľ** / " ďalej len ubytovateľ" / môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. S týmto cieľom klient predloží príslušnému pracovníkovi ubytovateľa svoj platný doklad o totožnosti. Ubytovať môže i občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste ubytovacieho zariadenia.
- 2. EZAT HOUSE ako ubytovateľ** poskytuje klientovi služby aspoň v rozsahu a kvalite, určenej vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 419/2001 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradovanie do tried. Ubytovacie zariadenie je v zmysle zmienenej vyhlášky zaradené do kategórie " Ubytovanie na súkromí ".
- 3. EZAT HOUSE ako ubytovateľ** je členom združenia vidieckej turistiky a agroturistiky EZAT a od roku 2016 mu bol pridelený Znak kvality v kategórii " Ubytovanie na súkromí " v špeciálnej ponuke **Vidiecka turistika**.
- 3. Užívanie ubytovania** je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
- 4. Na základe objednaného ubytovania** je ubytovateľ povinný klienta ubytovať v čase od 15.00 , najneskôr však do 18.00 hodiny – do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
- 5. Ak klient požiada o predĺženie ubytovania**, môže mu ubytovateľ vyhovieť. Ak mu vie vyhovieť , môže mu ponúknuť aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
- 6. Ak klient si vopred objedná ubytovanie pre 1 osobu a objednávka mu bola ihneď potvrdená**, účtuje ubytovateľ klientovi len cenu za jednolôžkovú posteľ aj v prípade, ak z vlastného podnetu ubytuje klienta vo viaclôžkovej izbe.
- 7. Klient používa izbu počas doby**, ktorú si dohodol s ubytovateľom.
- 8. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý**, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak klient neurobí v stanovenom termíne, ubytovateľ mu bude účtovať pobyt za nasledujúci deň.
- 9. Klient, ktorý sa ubytuje pred 6.00 hodinou rannou**, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
- 10. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 12.00 hodinou** a izba sa preto nemohla predchádzajúcu noc prenajať, platí ubytovanie i za predchádzajúcu noc.
- 11. Klient pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe** a prípadné závady ihneď nahlási zodpovednému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia.

12. **Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť s cieľom vykonania svojich služobných povinností gazdiná, chyžná, údržbár, prípadne majiteľ/manážér ubytovacieho zariadenia.**
13. **Ubytovateľ nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady, tak ako aj za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia. Ubytovacie zariadenie zodpovedá za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli uložené na mieste k tomu vyhradenom alebo tam , kde sa obvykle odkladajú maximálne však do výšky stanovenej nariadením vlády 87/1995 - 332 EUR. Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá ubytovacie zariadenie bez obmedzenia, ak boli prevzaté do úschovy oproti potvrdeniu.**
14. **Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a pokoja v ubytovacích a prevádzkových priestoroch.**
15. **Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka ubytovateľa v čase od 8.00 hodiny do 22.00 hodiny.**
16. **Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovacieho zariadenia klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.**
17. **V objekte ubytovateľa a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace prípadne masážne strojíčky, sušiče vlasov a pod.).**
18. **Klient sa nesmie na izbe ani chodbách ubytovacieho zariadenia hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program. K tomuto účelu slúžia príslušné spoločenské priestory. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný pokoj.**
19. **Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 10 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch penziónu.**
20. **Ubytovanie domácich zvierat a ich vstup do priestorov ubytovacieho zariadenia je zakázaný.**
21. **Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto určené po inštrukcii ubytovateľom.**
22. **Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností podľa špecifikácie dohodnutej v objednávke. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovateľa zodpovedá klient podľa platných predpisov. Prípadné fyzické, materiálne alebo finančne spôsobené škody je klient povinný uhradiť ihneď na mieste na konci pobytu pri odovzdávaní ubytovania. /Napríklad zistené používanie služieb mimo objednávky: vírivka, sauna, grilovacia miestnosť, atď./**
23. **Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a pri odchode zavrieť dvere.**
24. **Klient platí účet za objednané služby pri príchode do ubytovacieho zariadenia alebo vopred prevodom na bankový účet.**
25. **Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u ubytovateľa alebo je zverejnený na web stránke www.ezathouse.sk.**
26. **Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti a služieb ubytovateľa prijíma majiteľ ubytovacieho zariadenia.**
27. **Knihy priani a sťažností je k dispozícii na prístupnom mieste ubytovateľa.**
28. **Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, ubytovateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy a poskytnutia ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.**

29. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre personál prevádzkovateľa a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu. Inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.
30. V celom ubytovacom zariadení platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov sú vyhradené vonkajšie priestory s popolnicami.
31. Hosť má právo parkovať na parkovisku pred objektom, ktoré nie je strážené strážnou službou. V prípade požiadania bude ubytovaným hosťom umožnený vstup a parkovanie vo vnútri areálu, ktorý je chránený, uzamknutý a monitorovaný kamerovým systémom.
32. Pri používaní kuchyne a spoločenských priestorov dbajte na čistotu a poriadok. Po použití odkladajte všetok riad čistý a na svoje pôvodné miesto.
33. Doplnkové turistické služby ubytovacieho zariadenia ako jacuzzi, sauna, degustačná a grilovacia miestnosť, požičovňa bicyklov sa riadia osobitným prevádzkovým poriadkom a sú spoplatnené osobitným cenníkom. Tieto služby sú poskytované iba ubytovaným hosťom.
34. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.
35. Hosť má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za všetky škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov.
36. Hosť je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a pri odchode zavrieť dvere. Za všetky škody spôsobené nedodržaním tohto pravidla ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov.
37. Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu v spoločných priestoroch a každé väčšie znečistenie priestorov bude účtované ako samostatná položka.
38. Celý objekt vonkajšieho ubytovacieho zariadenia a recepcie je chránený bezpečnostným kamerovým monitorovacím systémom.
39. V prípade nevyužitia objednaných ubytovacích kapacít je ubytovateľ oprávnený účtovať stornovacie poplatky nasledovne:
 - menej ako 8 dní pred začiatkom pobytu vo výške 100% ceny ubytovania
 - 21 až 8 dní pred začiatkom pobytu vo výške 80% ceny ubytovania
 - 30 - 22 dní pred začiatkom pobytu vo výške 50% ceny ubytovania
 - viac než 30 dní pred začiatkom pobytu bez poplatku.

Uvedené stornovacie poplatky sú záväzné v uvedenom znení pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

40. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.

Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a je zároveň umiestnený na recepcii ubytovateľa na viditeľnom mieste.



Zodpovedná osoba:

Ing. Miroslav Babinský

Devičie 48

962 65 Devičie

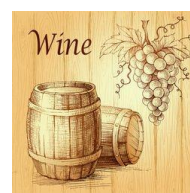
Tel./Phone: +421 918 962 403

Mail: ezathouse@gmail.com

Web: www.ezathouse.sk



Vítajte v obci **DEVÍČIE**



a regiónu **HONT**

**Prijemný pobyt Vám
praje EZAT HOUSE**

